

# Política de Privacidad

En Artekium Technology Studio SA (en adelante "la Empresa"), CUIT 30-71635519-1, con domicilio en Av. del Libertador 8620, C1429, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, respetamos y valoramos la privacidad de nuestros usuarios. Esta Política de Privacidad describe cómo recolectamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información personal que usted nos proporciona al utilizar nuestros servicios y navegar por nuestro sitio web, conforme a lo dispuesto por la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales de la República Argentina.

Al utilizar nuestro sitio web o cualquiera de nuestros servicios, usted acepta los términos de esta Política de Privacidad.

## 1. Información que recolectamos

a) Información proporcionada por el usuario:

Podemos recolectar la información personal que usted nos proporciona de manera directa al completar formularios en nuestro sitio web, al suscribirse a nuestro boletín informativo, al contactarnos, o al solicitar nuestros productos o servicios. Esta información puede incluir:

- Nombre y apellido
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Compañía
- Cualquier otro dato que usted decida proporcionarnos voluntariamente.

b) Información de navegación:

Al navegar en nuestro sitio web, automáticamente recopilamos cierta información mediante el uso de cookies y tecnologías similares, tales como:

- Dirección IP
- Tipo de navegador
- Sistema operativo
- Páginas visitadas dentro de nuestro sitio
- Duración de la visita
- URL de referencia

Esta información nos ayuda a mejorar la experiencia de usuario y a analizar el rendimiento de nuestro sitio.

## 2. Uso de la información recolectada

Utilizamos la información recolectada para los siguientes fines:

- Brindar los servicios solicitados.
- Responder a consultas y solicitudes.
- Enviar información relevante sobre nuestros productos y servicios.
- Mejorar la navegación y funcionalidad de nuestro sitio web.
- Personalizar la experiencia del usuario en base a sus preferencias.
- Realizar análisis estadísticos sobre el uso del sitio web.
- Cumplir con obligaciones legales.

No utilizaremos su información personal con fines distintos a los descritos en esta Política de Privacidad sin su previo consentimiento.

### 3. Transferencia y divulgación de la información

Artekium Technology Studio SA no vende, alquila ni comparte información personal de los usuarios con terceros, salvo en los siguientes casos:

- Cuando sea necesario para cumplir con una obligación legal.
- Si es requerido por autoridades competentes en el marco de un proceso judicial.
- Para proteger los derechos, propiedad o seguridad de la Empresa, de nuestros usuarios o del público en general.

En caso de que la Empresa participe en una fusión, adquisición, reorganización o venta de activos, la información personal de los usuarios podrá ser transferida a los sucesores en interés.

### 4. Protección de los datos personales

Adoptamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger la información personal de los usuarios frente a accesos no autorizados, alteraciones, divulgación o destrucción de los datos. Sin embargo, ningún sistema de seguridad es completamente infalible, por lo que no podemos garantizar la seguridad absoluta de los datos transmitidos electrónicamente.

### 5. Derechos de los usuarios

Conforme a lo establecido por la Ley 25.326, los usuarios tienen derecho a:

- Acceder a la información personal que la Empresa tiene registrada sobre ellos.
- Solicitar la actualización, rectificación o eliminación de sus datos personales.
- Retirar su consentimiento para el uso de su información personal en cualquier momento.

Para ejercer estos derechos, los usuarios pueden contactarnos a través de nuestro correo electrónico:

[hablemos@artekium.com](mailto:hablemos@artekium.com).

Asimismo, se informa a los usuarios que la Agencia de Acceso a la Información Pública, órgano de control de la Ley 25.326, tiene la facultad de atender las denuncias y reclamos que se presenten en relación con el incumplimiento de las normas de protección de datos personales.

### 6. Uso de cookies

Nuestro sitio web utiliza cookies para mejorar la experiencia de navegación de los usuarios. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo y nos permiten reconocer su navegador. Puede optar por deshabilitar las cookies en la configuración de su navegador, pero esto podría afectar el funcionamiento del sitio.

### 7. Modificaciones a la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta página, y la fecha de la última actualización será modificada. Le recomendamos revisar esta Política de Privacidad periódicamente para estar al tanto de cualquier cambio.

### 8. Contacto

Si tiene alguna duda o inquietud sobre esta Política de Privacidad o sobre el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos a través del correo electrónico: [hablemos@artekium.com](mailto:hablemos@artekium.com), o en nuestro domicilio en Av. del Libertador 8620, C1429, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.