

Política de Privacidad

En Artekium Technology Studio SA (en adelante "la Empresa"), CUIT 30-71635519-1, con domicilio en Av. del Libertador 8620, C1429, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, respetamos y valoramos la privacidad de nuestros usuarios. Esta Política de Privacidad describe cómo recolectamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información personal que usted nos proporciona al utilizar nuestros servicios y navegar por nuestro sitio web, conforme a lo dispuesto por la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales de la República Argentina.

Al utilizar nuestro sitio web o cualquiera de nuestros servicios, usted acepta los términos de esta Política de Privacidad.

1. Información que recolectamos

a) Información proporcionada por el usuario:

Podemos recolectar la información personal que usted nos proporciona de manera directa al completar formularios en nuestro sitio web, al suscribirse a nuestro boletín informativo, al contactarnos, o al solicitar nuestros productos o servicios. Esta información puede incluir:

- Nombre y apellido
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Compañía
- Cualquier otro dato que usted decida proporcionarnos voluntariamente.

b) Información de navegación:

Al navegar en nuestro sitio web, automáticamente recopilamos cierta información mediante el uso de cookies y tecnologías similares, tales como:

- Dirección IP
- Tipo de navegador
- Sistema operativo
- Páginas visitadas dentro de nuestro sitio
- Duración de la visita
- URL de referencia

Esta información nos ayuda a mejorar la experiencia de usuario y a analizar el rendimiento de nuestro sitio.

2. Uso de la información recolectada

Utilizamos la información recolectada para los siguientes fines:

- Brindar los servicios solicitados.
- Responder a consultas y solicitudes.
- Enviar información relevante sobre nuestros productos y servicios.
- Mejorar la navegación y funcionalidad de nuestro sitio web.
- Personalizar la experiencia del usuario en base a sus preferencias.
- Realizar análisis estadísticos sobre el uso del sitio web.
- Cumplir con obligaciones legales.

No utilizaremos su información personal con fines distintos a los descritos en esta Política de Privacidad sin su previo consentimiento.

3. Transferencia y divulgación de la información

Artekium Technology Studio SA no vende, alquila ni comparte información personal de los usuarios con terceros, salvo en los siguientes casos:

- Cuando sea necesario para cumplir con una obligación legal.
- Si es requerido por autoridades competentes en el marco de un proceso judicial.
- Para proteger los derechos, propiedad o seguridad de la Empresa, de nuestros usuarios o del público en general.

En caso de que la Empresa participe en una fusión, adquisición, reorganización o venta de activos, la información personal de los usuarios podrá ser transferida a los sucesores en interés.

4. Protección de los datos personales

Adoptamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger la información personal de los usuarios frente a accesos no autorizados, alteraciones, divulgación o destrucción de los datos. Sin embargo, ningún sistema de seguridad es completamente infalible, por lo que no podemos garantizar la seguridad absoluta de los datos transmitidos electrónicamente.

5. Derechos de los usuarios

Conforme a lo establecido por la Ley 25.326, los usuarios tienen derecho a:

- Acceder a la información personal que la Empresa tiene registrada sobre ellos.
- Solicitar la actualización, rectificación o eliminación de sus datos personales.
- Retirar su consentimiento para el uso de su información personal en cualquier momento.

Para ejercer estos derechos, los usuarios pueden contactarnos a través de nuestro correo electrónico:

hablemos@artekium.com.

Asimismo, se informa a los usuarios que la Agencia de Acceso a la Información Pública, órgano de control de la Ley 25.326, tiene la facultad de atender las denuncias y reclamos que se presenten en relación con el incumplimiento de las normas de protección de datos personales.

6. Uso de cookies

Nuestro sitio web utiliza cookies para mejorar la experiencia de navegación de los usuarios. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo y nos permiten reconocer su navegador. Puede optar por deshabilitar las cookies en la configuración de su navegador, pero esto podría afectar el funcionamiento del sitio.

7. Modificaciones a la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta página, y la fecha de la última actualización será modificada. Le recomendamos revisar esta Política de Privacidad periódicamente para estar al tanto de cualquier cambio.

8. Contacto

Si tiene alguna duda o inquietud sobre esta Política de Privacidad o sobre el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos a través del correo electrónico: hablemos@artekium.com, o en nuestro domicilio en Av. del Libertador 8620, C1429, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.